|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **­­ID:** | CU\_12 | |
| **Nombre:** | Visualizar lista de clientes | |
| **Autor(es):** | César Christopher Hernández Aparicio | |
| **Creación:** 19/04/20 | | **Actualización:** |
| **Descripción:** | El Encargado de llamadas podrá visualizar la lista de los clientes para darlos de baja o editarlos | |
| **Actor(es):** | Encargado de centro de atención telefónica | |
| **Frecuencia de uso:** | NA | |
| **Disparador:** | El Encargado da clic en el botón Editar cliente en la GUIVisualizarListaDeClientes | |
| **Precondiciones:** | Ninguna | |
| **Flujo Normal:** | 1. El SAIP recupera los CLIENTE de la base datos y muestra la GUIVisualizarListaDeClientes (FA1) (FA2) (EX1) 2. El Encargado selecciona un cliente de la lista 3. El SAIP habilita la sección de Cometarios, Direcciones, Dar de baja, Editar cliente y muestra los datos del CLIENTE seleccionado (FA3) (FA4) 4. Termina CU | |
| **Flujos Alternos:** | FA1. Cancelación   1. El Encargado da clic al botón “Volver a menú” 2. El SAIP cierra la pantalla actual y regresa al caso de uso del que fue extendido   FA2. Actualizar lista de clientes   1. El Encargado da clic en el icono de Refrescar 2. El SAIP recupera los CLIENTE de la base de datos y los muestra en la lista de la pantalla (EX1) 3. Vuelve al paso 2 del flujo normal   FA3. Dar de baja cliente   1. El Encargado da clic en el botón Dar de baja 2. Extiende al CU\_13 Dar de baja cliente   FA4. Editar cliente   1. El Encargado da clic al botón Editar cliente 2. Extiende al CU\_11 Editar cliente | |
| **Excepciones:** | EX1. No se pudo establecer conexión con la base de datos.   1. El SAIP detecta que no hay conexión con el servidor, muestra una caja de mensaje de texto diciendo que hubo un error de conexión con la base de datos junto con el botón “Aceptar”. 2. El Encargado da clic en el botón Aceptar 3. Termina CU | |
| **Postcondiciones:** | Ninguna | |
| **Extiende:** |  | |